



Alessia Crivelli



Profilo Professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel settore gioiellerio in ruoli chiavi del settore. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

Capacità E Competenze

- Problem solving operativo
- Capacità di analisi di sistemi complessi
- Doti relazionali
- Uso del PC
- Conoscenza dei principi organizzativi
- Forte senso etico
- Decision-making
- Uso dei principali strumenti informatici
- Gestione dello stress
- Elementi di business administration
- Capacità di team management
- Strumenti di definizione dei KPI
- Orientamento all'obiettivo
- Attitudine al problem solving
- Tecniche Di Negoziazione

Esperienze Lavorative E Professionali

09.2021 - Attuale

Direttore generale

crivelli srl - valenza

- Partecipazione a eventi di interesse in rappresentanza dell'azienda e cura delle relazioni con partner e stakeholder
- Supervisione dell'area AFC, nello specifico delle attività di budgeting, forecasting e controllo di gestione con l'obiettivo di ridurre i costi e massimizzare i profitti
- Pianificazione strategica atta a favorire il corretto posizionamento dell'azienda nel rispetto dei valori e della mission
- Gestione del budget, della contabilità e delle attività amministrative dell'azienda.
- Gestione dei rapporti aziendali con interlocutori esterni, Enti e Autorità.
- Pianificazione di attività formative, seminari e corsi di perfezionamento per il personale.

- Gestione dell'inaugurazione di nuovi punti vendita.
- Rapporto con le funzioni manageriali dei diversi dipartimenti per favorire una comunione di visione a medio/lungo termine e la corretta condivisione degli obiettivi

09.2015 - 09.2021

Direttore marketing

crivelli srl - valenza

- Realizzazione di ricerche di mercato, direzione delle operazioni e controllo dei risultati allo scopo di ottimizzare gli approcci di marketing.
- Individuazione delle nuove opportunità di sviluppo del business dell'azienda disponibili sul mercato.
- Ottimizzazione delle direttive di vendita e marketing, monitorando attentamente i progressi dei dipendenti, esaminando i mercati regionali e locali e gestendo efficacemente gli inventari.
- Identificazione, attuazione e miglioramento delle strategie di marketing tenendo conto di fattori quali obiettivi organizzativi, tendenze di mercato e costi.
- Gestione delle campagne di marketing dalla fase iniziale all'esecuzione e al perfezionamento.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

09.2007 - 09.2015

Responsabile produzione

crivelli srl - valenza

- Definizione delle priorità di lavorazione e pianificazione delle attività della produzione.
- Verifica della corretta applicazione delle procedure di sicurezza e dei dispositivi di protezione individuale.
- Gestione dei rapporti con i fornitori esterni.
- Supervisione e mantenimento della qualità della produzione.
- Esecuzione di controlli di qualità dei prodotti e gestione dell'inventario con conseguente riduzione dei tempi di fermo e massimizzazione dei profitti.

09.2004 - 09.2007

Addetta produzione

Crivelli srl - valenza

- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Attenzione e rispetto di istruzioni e suggerimenti ricevuti nell'esecuzione delle attività richieste.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.

09.2000 - 06.2003

Tagliatore di pietre preziose

Taglieria Pisano - Valenza

- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Utilizzo professionale della macchina laser per il taglio di pietre preziose.
- Riparazione e restauro di vecchi gioielli in oro e in metalli preziosi.
- Lucidatura di gioielli finiti o restaurati, sia a mano che utilizzando gli appositi macchinari.

1999

diploma liceo linguistico, lingue, liceo linguistico Luigi Canina - casale monferrato

- Diploma linguistico, lingue inglese, francese, spagnolo.
- Certificazione NLP rilasciata da The Society of NLP specializzato in Executive Business dicembre 2019;
- Conseguimento Allegato A e B Primo soccorso Croce Rossa Italiana dal 2020;
- Gennaio 2024: inizio studi presso Università Cusano Roma Corso di Laurea in Comunicazione Digitale e Social Media – curriculum Imprese e Istituzioni

Attività E Onorificenze

- Presidente Fondazione Mani Intelligenti da Giugno 2018 - in corso;
- Membro consiglio direttivo Confindustria Alessandria da 2019- in corso;
- Vice Presidente Confindustria Alessandria da Settembre 2023 - in corso;
- Presidente sezione orafa valenzana di Confindustria Federorafi da Luglio 2022 - in corso;
- Vice Presidente Confindustria Fedetorafi con delega alla formazione da Giugno 2021 - in corso;
- Membro comitato scientifico For.Al da Maggio 2023 - in corso;
- Membro commissione logistica del lusso da Dicembre 2022 - in corso;
- Membro comitato etico Assogemme da Maggio 2022 - in corso;
- Membro in qualità di Direttore Generale Crivelli srl di CIBJO (World Jewellery Confederation) da Gennaio 2024;
- Membro Rotary Club Valenza dal 2021;
- Membro Croce Rossa Italiana con attestato 118 , patente per ambulanza e Operatore Protezione Civile Sanitaria dal 2020;
- Membro Women Jewelry Association dal 2016.